

**Договор  
добровольного страхования профессиональной ответственности  
(общий)**

город Алматы

Серия № 99-ДСПО-7456

06 апреля 2026 г.

<b>РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ</b>	
<b>1. Страховщик:</b>	АО «Страховая компания «Alatau City Garant», в лице Управляющего Директора ДКС Чистовой Е.А. действующей на основании Доверенности №49 от 05.03.2026 г.
<b>2. Страхователь:</b>	ТОО «Страховой брокер «Kompetenz», в лице Исполнительного директора Фирсенко Д.В., действующего на основании доверенности № 02/01 от 23 февраля 2024 г.
<b>3. Выгодоприобретатель: (третье лицо)</b>	Заказчик Страхователя, имущественным интересам которого причинен вред, в результате осуществления Страхователем своей профессиональной деятельности. Заказчиками Страхователя являются физические и/или юридические лица, потребители услуг, заключившие со Страхователем Договор на оказание услуг.
<b>4. Объект страхования:</b>	1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с обязанностью последнего возместить имущественный ущерб, причиненный Заказчикам, в результате ошибки или упущения, совершенных им при осуществлении профессиональной деятельности, указанной в пп. 2 настоящего пункта. 2. Страхователь осуществляет деятельность, а именно Страховой брокер (далее - профессиональная деятельность).
<b>5. Страховые случаи: (события, с наступлением которых настоящий Договор предусматривает осуществление страховой выплаты)</b>	5.1. Страховым случаем по настоящему Договору признаются события, вследствие которых был причинен имущественный ущерб Заказчику, при осуществлении Страхователем профессиональной деятельности, в результате которой Страхователю предъявлено требование о возмещении ущерба. 5.2. При этом, страховой случай считается наступившим при: 5.2.1. согласии Страховщика с фактом установления ответственности Застрахованного за причинение материального ущерба Выгодоприобретателю в порядке досудебного (добровольного) урегулирования претензий или; 5.2.2. вступившем в законную силу решения суда, устанавливающего ответственность, Застрахованного за причинение материального ущерба Выгодоприобретателю, в период действия договора страхования.
<b>6. Страховая сумма:</b>	Общая страховая сумма составляет 100 000 000 (сто миллионов) тенге.
<b>7. Безусловная франшиза:</b>	По каждому и любому страховому случаю устанавливается безусловная франшиза в размере 500 000 тенге.
<b>8. Страховой тариф:</b>	0,1% от общей страховой суммы
<b>9. Страховая премия:</b>	Страховая премия по Договору страхования составляет 100 000 (сто тысяч) тенге и подлежит оплате: Единовременно, в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня подписания настоящего Договора уполномоченными представителями Сторон.
<b>10. Срок действия настоящего Договора:</b>	Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с «27» апреля 2026 г., и действует по «26» апреля 2027г. (включительно). Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора.
<b>11. Территория страхования:</b>	Страховая защита действует только в пределах территории страхования. Территория страхования – Республика Казахстан.
<b>12. Валюта Договора:</b>	Валютой настоящего Договора (Страховая сумма, страховая премия, страховая выплата) является тенге.

**По данному номеру телефона:**

- Вам ответят на интересующие вопросы по страховым продуктам;
- Вы можете заявить о наступлении страхового случае (не заменяет уведомления в письменном виде);
- принимаются Ваши отзывы, предложения о качестве предоставляемых услуг, об уровне подготовки сотрудников и т.д.

**Ваши отзывы и предложения послужат хорошей основой для устранения недочетов и даст возможность Компании стать лучше, что в первую очередь даст Вам возможность почувствовать отличный сервис!!!**

## РАЗДЕЛ 2.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является добровольное страхование гражданско-правовой ответственности за причинение имущественного ущерба Выгодоприобретателю в результате осуществления Страхователем профессиональной деятельности, в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Страхователь имеет право:

- 2.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящему Договору;
- 2.1.2. на требование о своевременном осуществлении страховой выплаты;
- 2.1.3. на досрочное расторжение настоящего Договора;
- 2.1.4. на изменение страхового риска с соразмерным изменением страховой премии;
- 2.1.5. на обжалование в суде отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты;
- 2.1.6. на тайну страхования;
- 2.1.7. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также настоящему Договору.

#### 2.2. Страхователь обязан:

- 2.2.1. при заключении настоящего Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2.2.2. при заключении и в период действия Договора сообщать Страховщику обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении застрахованного объекта страхования;
- 2.2.3. информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 2.2.4. своевременно уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором;
- 2.2.5. сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику;
- 2.2.6. предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании споров в досудебном или судебном порядке с третьими лицами;
- 2.2.7. возратить Страховщику в срок, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями настоящего Договора или действующего законодательства полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- 2.2.8. не выплачивать компенсации, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступлением страхового случая, а также не принимать на себя каких – либо прямых или косвенных обязательств по регулированию таких требований без согласия Страховщика;
- 2.2.9. представить Страховщику документы, подтверждающие основания досрочного прекращения действия Договора страхования по основаниям, предусмотренным статьей 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
- 2.2.10. в случае обращения с заявлением к Страховщику за проведением оценки ущерба имуществу путем составления Калькуляции, ознакомиться с его результатами;

#### 2.2.11. При наступлении страхового случая:

1. предпринять все разумные меры для выяснения причин, хода и последствий страхового случая, а также уменьшения дальнейшего ущерба;
2. немедленно сообщить в уполномоченные государственные органы о наступлении страхового случая, в чью компетенцию входит его рассмотрение;
3. при наступлении страхового случая либо при предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного Страхователем, которые могут повлечь наступление страхового случая, в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме уведомить Страховщика с указанием места, времени и всех обстоятельств страхового случая. Такое уведомление должно содержать в наиболее полном объеме следующую информацию: характер и причины ошибочных действий, повлекший ущерб, размер возможного ущерба, имена и адреса всех лиц, вовлеченных в событие, включая потенциальных истцов. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально.
4. в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и установлении размера причиненного ущерба;
5. **за свой счет собрать и представить Страховщику следующие документы:**
  - 1) заявление о наступлении страхового случая;
  - 2) оригинал или копия настоящего Договора;
  - 3) доказательства, в том числе документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая и причиненного вреда Выгодоприобретателю Застрахованным в процессе его профессиональной деятельности;
  - 4) копия договора об оказании услуг между Страхователем и Выгодоприобретателем;
  - 5) оригиналы и копии документов, подтверждающих право собственности на поврежденное или уничтоженное имущество;
  - 6) копия лицензии/разрешения Страхователя на осуществление деятельности Страхователя (при наличии требования);
  - 7) отчет об оценке, определяющий размер причиненного ущерба имуществу, составленный независимым оценщиком, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованного Страховщиком, либо заявление о проведении Страховщиком оценки ущерба путем составления Калькуляции), при этом, в случае отсутствия у Страховщика полномочий/компетенции на проведение соответствующего вида оценки ущерба, последний вправе отказаться в ее проведении;
  - 8) копия искового заявления/претензии Потерпевшего о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, вступившее в законную силу решение суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем;

#### По данному номеру телефона:

- Вам ответят на интересующие вопросы по страховым продуктам;
  - Вы можете заявить о наступлении страхового случая (не заменяет уведомления в письменном виде);
  - принимаются Ваши отзывы, предложения о качестве предоставляемых услуг, об уровне подготовки сотрудников и т.д.
- Ваши отзывы и предложения послужат хорошей основой для устранения недочетов и даст возможность Компании стать лучше, что в первую очередь даст Вам возможность почувствовать отличный сервис!!!

9) документы, удостоверяющие право на получение страховой выплаты: документ, удостоверяющий личность, ИИН/БИН, банковские реквизиты счета Потерпевшего для перечисления страховой выплаты или оригинал доверенности представителя Потерпевшего на получение страховой выплаты и т.п.;

10) документы, подтверждающие сведения обо всех других имеющихся страховых покрытиях на застрахованный объект страхования;

11) документы, подтверждающие расходы, понесенных Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков;

2.2.12. При решении вопроса об осуществлении страховой выплаты в соответствии с пп. 5.2.1., п. 5, Раздела 1 настоящего Договора решение суда и исковое заявление Заказчика о признании ответственности Застрахованного по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда не требуется.

2.2.13. выполнять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

### 2.3. Страховщик имеет право:

2.3.1. на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба (страхового риска) и оценку страхового риска;

2.3.2. на своевременное получение страховой премии;

2.3.3. на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;

2.3.4. на документальное подтверждение наступления страхового случая;

2.3.5. требовать изменения условий настоящего Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;

2.3.6. на досрочное расторжение настоящего Договора и возмещения ущерба, понесенного в результате неисполнения Страхователем своих обязанностей по нему;

2.3.7. затребовать от Страхователя/Выгодоприобретателя дополнительные документы, не указанные в настоящем Договоре, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установление факта и обстоятельств наступления страхового случая и/или определение размера ущерба;

2.3.8. в установленном законом порядке оспорить размер требований, предъявляемых к Страхователю;

2.3.9. требовать от Страхователя выполнения всех условий настоящего Договора;

2.3.10. сократить список необходимых документов, предоставляемых Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения.

2.3.11. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также настоящему Договору.

### 2.4. Страховщик обязан:

2.4.1. своевременно принять заявление о наступлении страхового случая;

2.4.2. рассмотреть вопрос об осуществлении страховой выплаты в сроки и в порядке, установленном настоящим Договором;

2.4.3. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения ущерба при страховом случае, но не более 5 % от страховой суммы, установленной настоящим Договором.

2.4.4. обеспечить тайну страхования;

2.4.5. в случае непредставления страхователем (застрахованным) или потерпевшим (выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение десяти рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;

2.4.6. при обращении Страхователя и/или Выгодоприобретателя к Страховщику с заявлением на проведение оценки ущерба имущества путем составления Калькуляции, на основании пп. 5, п. 2.2.11, ст. 2 Раздела 2 настоящего Договора Страховщик производит расчет размера ущерба и ознакомливает Заявителя с итогами Калькуляции не позднее десяти рабочих дней после имущества на осмотр представителю Страховщика;

2.4.7. выполнять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

## 3. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА И ПОРЯДОК ЕЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

3.1. Страховщик осуществляет страховую выплату при наступлении страхового случая в порядке, размере и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2. Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда третьему лицу (событие) признается страховым случаем при условии, что:

1) причинение материального ущерба находится в прямой причинной связи с осуществлением профессиональной деятельности;

2) действие Страхователя, вследствие которых третьему лицу был причинен ущерб, совершено Страхователем в период действия настоящего Договора;

3) исковое заявление/претензия с требованием о возмещении причиненного Страхователем ущерба подано/представлено третьим лицом в суд/Страхователю в период действия Договора;

4) страховой случай обладает признаками вероятности и случайности, носит внезапный, неожиданный и ценамеренный (не умышленный) характер.

3.3. Страховая защита распространяется на возмещение ущерба, причиненного работником Страхователя при исполнении им трудовых (служебных, должностных) обязанностей. Ответственность этих лиц не является застрахованной в случае причинения имущественного ущерба в результате любой деятельности, выполняемой этим лицом вне своих обязанностей перед Страхователем (Застрахованным) – работодателем.

3.4. Работниками признаются граждане, выполняющие работу на основании трудового договора, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя и под его контролем.

3.5. Страховая выплата осуществляется в пользу лица, которому в результате страхового случая причинен ущерб, но не более страховой суммы или лимита страховой выплаты, установленного настоящим Договором.

#### По данному номеру телефона:

- Вам ответят на интересующие вопросы по страховым продуктам;
  - Вы можете заявить о наступлении страхового случае (не заменяет уведомления в письменном виде);
  - принимаются Ваши отзывы, предложения о качестве предоставляемых услуг, об уровне подготовки сотрудников и т.д.
- Ваши отзывы и предложения послужат хорошей основой для устранения недочетов и даст возможность Компании стать лучше, что в первую очередь даст Вам возможность почувствовать отличный сервис!!!

3.5.1. Лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю и по одному пострадавшему составляет 5 000 000 (пять миллионов) тенге.

В любом случае размер выплаты с учетом вышеуказанного лимита не может в совокупности превысить размер страховой суммы, установленной Разделом 1 настоящего Договора.

3.6. Размер ущерба определяется на основании решения суда, но в любом случае не более страховой суммы, либо лимита ответственности, установленного договором страхования. .

3.7. При необходимости Страховщик имеет право за свой счет воспользоваться услугами экспертов, оценщиков и (или) специалистов, не заинтересованных в исходе дела.

3.8. Если с письменного согласия и в размере, определенном судом или согласованном со Страховщиком, Страхователь сам компенсировал причиненный имущественный ущерб, то страховая выплата осуществляется Страхователю в случае представления им надлежащим образом оформленного отказа Потерпевшего/Выгодоприобретателя от претензии к Страхователю и указанных в настоящем Договоре документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.

3.9. Если имущественный ущерб причинен нескольким лицам и общий размер ущерба превышает страховую сумму или лимит ответственности, то страховая выплата каждому лицу осуществляется пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Потерпевшим.

3.10. Если ущерб не превышает сумму безусловной франшизы, установленной настоящим Договором, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты. Если ущерб превышает сумму безусловной франшизы, то при определении размера страховой выплаты из суммы ущерба вычитается франшиза.

3.11.

3.12. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.

3.13. Несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай.

3.14. Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика, при компенсации ущерба в натуральном виде – день предоставления предмета, тождественного объекту страхования, а при его ремонте – день, когда объект передан на ремонт подрядчику.

3.15. Если в момент наступления страхового случая в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, страховая выплата распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из Страховщиков, а Страховщик, являющийся стороной настоящего Договора, осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

3.16. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату или принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю письменное мотивированное уведомление в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

3.17. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя или его работников и (или) ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования.

3.18. При установленной в соответствии с настоящим Договором безусловной франшизы и предельного лимита ответственности Страховщика по одному страховому случаю, страховая выплата осуществляется как разница между применяемой суммой франшизы и предельным лимитом ответственности Страховщика.

#### **4. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА.**

4.1. Кроме случаев, предусмотренных ст. 839 Гражданского кодекса Республики Казахстан Страховщик вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты, если страхового случая произошел вследствие:

4.1.1. участия в спортивных соревнованиях, испытаниях или в процессе подготовки к ним;

4.1.2. несоблюдения требований и норм технической эксплуатации оборудования (имущества) либо не выполнения в срок предписаний уполномоченных органов об устранении выявленных нарушений и/или недостатков;

4.1.3. износа конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе сверх нормативного срока эксплуатации;

4.1.4. деятельности персонала, не уполномоченного на это, или просрочившего время инструктажа, переподготовки, а также лицами, страдающими душевными болезнями, эпилепсией и другими заболеваниями, ограничивающими их дееспособность;

4.1.5. не устранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страхователю Страховщик;

4.1.6. неплатежеспособности или банкротства Страхователя;

4.1.7. действия/бездействия Страхователя (его работников) в состоянии опьянения любой формы, вызванные употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях;

4.1.8. эксплуатации Страхователем технически неисправного имущества/оборудования;

4.1.9. стихийных бедствий, а именно: землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града или ливня и т.д.

4.1.10. возмещения ущерба, причиненного с использованием средствами воздушного, водного, железнодорожного, автомобильного транспорта или в качестве перевозчика, средств транспорта;

4.1.11. деятельности Страхователя в период приостановления лицензии/иного разрешительного документа или отсутствия его в составе соответствующей палаты (если таковая обязательна) на осуществление застрахованной деятельности либо после окончания ее действия;

4.1.12. представления недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе услуге);

4.1.13. недобросовестной конкуренции, действительных или предполагаемых нарушений патентного или авторского права;

#### **По данному номеру телефона:**

- Вам ответят на интересующие вопросы по страховым продуктам;
  - Вы можете заявить о наступлении страхового случая (не заменяет уведомления в письменном виде);
  - принимаются Ваши отзывы, предложения о качестве предоставляемых услуг, об уровне подготовки сотрудников и т.д.
- Ваши отзывы и предложения послужат хорошей основой для устранения недочетов и даст возможность Компании стать лучше, что в первую очередь даст Вам возможность почувствовать отличный сервис!!!**

- 4.1.14. действия/бездействия работника(ов) Страхователя, который не отвечает квалификационным требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан регулирующим профессиональную деятельность.
- 4.2. Страховщик не несет ответственность за ущерб, нанесенные:
- 4.2.1. наличным деньгам, текущим счетам, распискам, иностранной валюте, долговым обязательствам, ценным бумагам, чекам, облигациям, драгоценностям, украшениям, произведениям искусства и другим ценностям;
- 4.2.2. в период несвоевременной оплаты Выгодоприобретателем(ями) стоимости услуг Страхователя;
- 4.2.3. при отсутствии письменного договора с лицом, которому в ходе осуществления профессиональной деятельности был нанесен ущерб.
- 4.3. Страховая защита не распространяется на требования и/или иски:
- 4.3.1. о возмещении ущерба, причиненного за пределами территории страхования или превышающего размер страховой суммы, установленной настоящим Договором;
- 4.3.2. требования, возникающие в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, ошибкой или страховым событием, которые на дату начала действия договора страхования были известны Страхователю;
- 4.3.3. виновником причинения вреда, в котором является сам Потерпевший/Выгодоприобретатель;
- 4.3.4. о возмещении вреда окружающей среде.
- 4.3.5. о возмещении ущерба, причиненного при проведении строительно-монтажных работ, нефтяных операций;
- 4.3.6. о причинении вреда в результате деятельности/действий:
- объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам;
  - по оплате налоговых, таможенных, а также иных платежей в бюджет;
- 4.3.7. о возмещении вреда, причиненного неисполнением/ненадлежащим исполнением обязательств по договору, заключенному между Страхователем и Выгодоприобретателем.
- 4.4. Не подлежат возмещению:
- 4.4.1. убытки, понесенные вследствие наложения штрафов, взыскания неустойки и других санкций (будь то гражданские, уголовные, административные или договорные);
- 4.4.2. требования о возмещении морального вреда, деловой репутации, косвенных убытков третьих лиц, к которым относятся: увеличение расходов, упущенная выгода, вызванная простоем производства, деятельности и т.п. в результате страхового случая;
- 4.4.3. расходы по уничтожению непригодного (погибшего) имущества;
- 4.4.4. убытки третьего лица, связанные с несоблюдением формы и содержания, требуемые законодательством РК к Договору об оказании услуг;
- 4.4.5. ущерб вызванный разглашением информации или ненадлежащим хранением отчета (экземпляра Страхователя (при наличии такового)) или иных документов;
- 4.4.6. убытки иные, чем повреждение (уничтожение) имущества Выгодоприобретателя;
- 4.4.7. ущерб имуществу, находящемуся в аренде, лизинге, на хранении, в доверительном управлении, прокате, залоге у Страхователя (Застрахованного).
- 4.5. Кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты, если Страхователь подал письменное заявление (уведомление) о страховом случае с нарушением срока, установленного настоящим Договором;
- 4.6. Несоблюдение Страхователем условий настоящего Договора, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

- 5.1. В период действия договора страхования страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
- 5.1.1. Значительными во всяком случае признаются изменение сведений / условий, указанных в заявлении страхователя при заключении договора страхования.
- 5.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.
- 5.3. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.
- 5.4. При невыполнении страхователем или застрахованным предусмотренной в пп. 5.1. настоящего пункта обязанности страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.
- 5.5. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 6. ПРЕКРАЩЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. УМЕНЬШЕНИЕ СТРАХОВОЙ СУММЫ.

- 6.1. Действие настоящего Договора прекращается в случаях:
- 6.1.1. истечения срока его действия;
- 6.1.2. в случае осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы;
- 6.1.3. вступления в законную силу решения суда о признании настоящего Договора не действительным;
- 6.1.4. в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

### По данному номеру телефона:

- Вам ответят на интересующие вопросы по страховым продуктам;
  - Вы можете заявить о наступлении страхового случае (не заменяет уведомления в письменном виде);
  - принимаются Ваши отзывы, предложения о качестве предоставляемых услуг, об уровне подготовки сотрудников и т.д.
- Ваши отзывы и предложения послужат хорошей основой для устранения недочетов и даст возможность Компании стать лучше, что в первую очередь даст Вам возможность почувствовать отличный сервис!!!

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

6.3. О намерении досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. При досрочном расторжении настоящего Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а также при заключении дополнительного соглашения по вопросу уменьшения страховой суммы по Договору, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора с учетом расходов по сопровождению Договора в размере 10%, рассчитывается по следующей формуле:

При досрочном расторжении:

$C = П - ((П / Ср) * К) - (П * РД) - В$ , где:

C – страховая премия, подлежащая возврату;

П – размер страховой премии согласно договору страхования;

Ср – Срок страхования (в днях);

К - количество использованных дней;

В\* – размеры осуществленной/подлежащей осуществлению выплаты по Договору;

РД – Расходы по сопровождению Договора.

При уменьшении страховой суммы:

$C = Усс * Ст / Ср * Кн - Усс * Ст / Ср * Кн * РД - В$ , где:

C – страховая премия, подлежащая возврату;

Усс - уменьшаемая страховая сумма;

Ст – страховой тариф по договору;

Ср – Срок страхования (в днях);

Кн - количество неиспользованных дней;

РД – Расходы по сопровождению Договора;

В\* – размеры осуществленной/подлежащей осуществлению выплат по договору.

• Размер подлежащий осуществлению выплаты по договору определяется на основании документа подтверждающего размер ущерба по договору и письменного согласия Страхователя/Выгодоприобретателя с данным размером ущерба.

6.5. При досрочном прекращении настоящего Договора по требованию Страховщика, последний возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов по сопровождению Договора в размере установленном в п. 6.4. Договора и рассчитанной от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по настоящему Договору.

6.6. При досрочном прекращении настоящего Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п. 2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п. 1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, уплаченные страховщику страховая премия, либо её часть возврату не подлежат.

6.7. Страховая премия подлежит уплате в порядке и сроки, указанные в Разделе I Договора. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в сроки, оговоренные условиями Договора, Страховщик имеет право:

- расторгнуть Договор в одностороннем порядке, с даты неуплаты страховой премии (очередного взноса);
- отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесении которой просрочено;
- при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченной страховой премии (очередного страхового взноса), если событие, имеющее признаки страхового случая не наступило по уплате страховой премии (очередного страхового взноса), внесении которого просрочено.

Страховая защита возобновляется с момента оплаты страховой премии (очередного страхового взноса) в порядке, установленном Договором страхования.

## 7. ТАЙНА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Тайна страхования включает в себя сведения о размерах страховой суммы и оплаченных страховых премий, иных условиях договора страхования (перестрахования), относящихся к Страхователю или Выгодоприобретателю.

7.2. Страховщик не вправе разглашать полученные сведения о Страхователе или Выгодоприобретателе, составляющие тайну страхования, за исключением случаев предоставления информации другому профессиональному участнику страхового рынка, связанному с заключением договоров страхования или перестрахования, а также случаев, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.

7.3. Тайна страхования может быть раскрыта третьему лицу на основании письменного согласия Страхователя и иных случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## 8. СУБРОГАЦИЯ

8.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

8.2. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящим Договором, применяется Правила страхования и нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями Сторон.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. Настоящий Договор составлен для каждой из сторон. Все экземпляры идентичны и имеют равную юридическую силу.

### РАЗДЕЛ 3.

#### АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

*По данному номеру телефона:*

- Вам ответят на интересующие вопросы по страховым продуктам;
  - Вы можете заявить о наступлении страхового случае (не заменяет уведомления в письменном виде);
  - принимаются Ваши отзывы, предложения о качестве предоставляемых услуг, об уровне подготовки сотрудников и т.д.
- Ваши отзывы и предложения послужат хорошей основой для устранения недочетов и даст возможность Компании стать лучше, что в первую очередь даст Вам возможность почувствовать отличный сервис!!!**

### 3.1. Страховщик:

**АО «Страховая компания «Alatau City Garant»**

Адрес: Республика Казахстан, 050013/A15T6K, г. Алматы, пр. Назарбаева 187Б, бизнес центр «STAR»

БИН 080 740 012 607,

ИИК KZ22998СТВ0000078304, АО "Alatau City Bank"

Алматинский Филиал, БИК TSESKZKA,

Код сектора экономики – 5, Признак резидентства – 1, КБЕ 15

Телефон, call-центр 8 (727) 357 25 25

Агент: нет

БИН: 090940017637

Комиссионное вознаграждение: отсутствует

**Управляющий Директор ДКС**

\_\_\_\_\_/ **Чистова Е. А.**

М.П.

действующая на основании Доверенности № 49 от 05.03.2026 года.

### 3.2. Страхователь:

**ТОО «Страховой брокер «Kompetenz»**

Адрес: г. Алматы пр. Сейфуллина 498 оф 202

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № KZ31914002203KZ00J9X

АО «Bereke Bank» г Алматы

БИК BRKEKZKA

Вид экономической деятельности 66220

Код сектора экономики 7

БИН: 220940002589 Признак резидентства 1

С условиями и Правилами страхования ознакомлен и согласен.

**Исполнительный директор**

\_\_\_\_\_/ **Фирсенко Д.В.**

М.П.

**По данному номеру телефона:**

- Вам ответят на интересующие вопросы по страховым продуктам;
- Вы можете заявить о наступлении страхового случая (не заменяет уведомления в письменном виде);
- принимаются Ваши отзывы, предложения о качестве предоставляемых услуг, об уровне подготовки сотрудников и т.д.

**Ваши отзывы и предложения послужат хорошей основой для устранения недочетов и даст возможность Компании стать лучше, что в первую очередь даст Вам возможность прочувствовать отличный сервис!!!**




Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

Данный электронный документ DOC ID KZ3X2D52026100160607A6F15B подписан с использованием электронной цифровой подписи и отправлен посредством информационной системы «Казахстанский центр обмена электронными документами» <https://documentolog.com/>.

Для проверки электронного документа перейдите по ссылке:

<https://documentolog.com/?verify=KZ3X2D52026100160607A6F15B>

<b>Тип документа</b>	Договор
<b>Номер и дата документа</b>	№ ПР-2068 от 06.04.2026 г.
<b>Организация/отправитель</b>	АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ALATAU CITY GARANT"
<b>Получатель (-и)</b>	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТРАХОВОЙ БРОКЕР «КОМПЕТЕНЗ» D.FIRSENKO@KOMPETENZ.KZ
<b>Электронные цифровые подписи документа</b>	<p> "Alatau City Garant" Сақтандыру компаниясы" акционерлік қоғамы Подписано: ЧИСТОВА ЕЛЕНА MIVmgYJ...djqufAI= Тип: НУЦ Время подписи: 06.04.2026 14:19</p> <p> Товарищество с ограниченной ответственностью "Страховой Брокер "Kompetenz" Подписано: ФИРСЕНКО ДМИТРИЙ MIWBgYJ...iVOvdAMo= Тип: НУЦ Время подписи: 06.04.2026 19:59</p>

**Согласовано**

06.04.2026 14:16 Саменова Гульфайрус Кенженовна

**Подписано**

06.04.2026 14:19 Чистова Елена Александровна

06.04.2026 19:59 ФИРСЕНКО ДМИТРИЙ